



TÜRKİYE
KATILIM
BANKALARI
BİRLİĞİ
İKTİSADİ İŞLETMESİ

www.tkbbegitim.org.tr

İNSAN KAYNAKLARI UZMANLIK SERTİFİKASYON EĞİTİMİ



13
MODÜL



11
GÜN



55
SAAT



ÇEVİRİMİÇİ EĞİTİM
MICROSOFT TEAMS



ONLİNE SINAV
20 KASIM 2023
10:00-12:00
TKBB LMS

İNSAN KAYNAKLARI UZMANLIK SERTİFİKASYON EĞİTİMİ - IV

MODÜL	EĞİTİM KONUSU	EĞİTMEN	TARİH	SAAT
MODÜL-1	İşe Alım ve Mülakat Süreçleri	Bayram Ünal	29 Eylül 2023	10:00-16:30
MODÜL-2	İK'cının Danışman Şapkası ve Çalışanla İlişkiler	Bayram Ünal	30 Eylül 2023	10:00-15:30
MODÜL-3	Stratejik İK Yönetimi ve İşimize Stratejik Bakış	Erkan Dünder	05 Ekim 2023	10:00-15:30
MODÜL-4	Entegre Yetenek Yönetimi	Devrim Özkoç	06 Ekim 2023	10:00-16:30
MODÜL-5	Öğrenme ve Gelişim Yönetimi	Alev Patlak	12 Ekim 2023	10:00-15:30
MODÜL-6	İK'cılar İçin Finans	Yenal Koçak	14 Ekim 2023	10:00-15:30
MODÜL-7	Ücretlendirmenin Temelleri ve İş Değerleme	Habibe Akşit	19 Ekim 2023	10:00-15:30
MODÜL-8	İK Analitiği ve Dijital İK Uygulamaları	Emre Tuna Aydın	21 Ekim 2023	10:00-15:30
MODÜL-9	Katılım Bankacılığında Kurum Kültürü	Ercan Albay	26 Ekim 2023	10:00-12:30
MODÜL-10	Çalışan Bağlılığı ve Motivasyonu	Tamer Yakut	27 Ekim 2023	10:00-12:30
MODÜL-11	İK'cılar İçin Değişim Yönetimi	Tamer Yakut	27 Ekim 2023	13:30-16:30
MODÜL-12	İnsan Kaynaklarında Süreç Yönetimi	Tamer Yakut	28 Ekim 2023	10:00-12:30
MODÜL-13	İK'cılar İçin Temel İş Hukuku	Oya Şalap/Alı Karaca	03 Kasım 2023	10:00-16:30

SERTİFİKA PROGRAMININ AMACI:

İK sertifikasyon programı, İK profesyonellerinin;

- Tüm İK fonksiyonları konusunda uzmanlık sağlamaları,
- Modern ve stratejik İK yetkinliklerini geliştirmeleri,
- İşlerini yaparken banka stratejilerine hizalı bir bakış açısıyla çalışmaları,
- İK'nın hangi fonksiyonunda çalışırsa çalışsınlar, kariyerleri boyunca, kullanabilecekleri bilgi ve becerileri kazanmalarındır.

Bu programa katılan katılımcılar hem İnsan Kaynağı Yönetimindeki bir takım uzmanlıkları (Seçme Yerleştirme, eğitim, ücretlendirme vb.), hem iş ortağı olabilmek için stratejik bakış açılarını hem de bir İK profesyoneli olarak banka içindeki danışman rollerini geliştirebileceklerdir.

HEDEF KİTLE:

- Katılım Bankalarının İK, Eğitim, İK İş Ortaklığı, Organizasyonel Gelişim gibi birimlerinde çalışanlar.
- Kariyer planlamaları dahilinde insan kaynakları alanına geçiş yapılması istenen çalışanlar.
- İK sertifikasyon programına katılım için yönetici ya da uzman olma şartı aranmamaktadır. Elbette ki eğitimlerde ortak dile hakimiyet ve hizalanma için temel kavramlar herkese öğretilecek olup, program içeriği ORTA/İLERİ seviyelere kadar katılımcıları taşımak üzere dizayn edilmiştir.

Bu nedenle, ihtiyaç duyan katılımcı adayları içerikleri incelemeli, katılım kararlarını ise pozisyonlarından (müdür, uzman, yönetici vb) bağımsız olarak, program kapsamına ve ihtiyaçlarına göre vermelidirler.

SERTİFİKA PROGRAMI FORMATI:

Eğitimler TKBB sanal sınıf platformundan verilecektir. Programın açılışını program koordinatörü yapacak, katılımcıların varsa soruları yanıtlanacaktır. Konusuna göre, eğitimlerden önce katılımcılara online okuma dokümanı ya da ön ödev gibi pekiştirici araçlar sunulacaktır. Sertifikasyon Programı (online) tamamlandıktan sonra bu defa, TKBB LMS platformunda online sınav yapılacaktır. Sınav sonunda en az 100 üzerinden 70 puan alan katılımcılar başarılı sayılacaktır. Başarılı katılımcılarımıza «Başarı Sertifikası» verilecektir. Programdaki eğitimlere devam zorunluluğu, toplam ders saatlerinin en az %80'ine katılım zorunlu olacaktır.

MODÜL 1: İşe Alım ve Mülakat Süreçleri



29 Eylül 2023
10.00 - 16.30

İÇERİK:

- İşe Alım Süreçleri
- Mülakat ve Mülakat Türleri
- Kimi ve hangi yetkinliği arıyorum?
- Mülakat öncesi hazırlık
- Mülakat soru tipleri ve soru hazırlama
- Mülakat Soruları
- Mülakat sonrası değerlendirme ve karar aşaması

Eğitimcinin Özgeçmişi



Bayram ÜNAL

8 Yıl İngilizce Öğretmenliği, 10 yıl kurumsal şirketlerde Eğitim ve Gelişim Müdürlüğü görevleri sonrası çalışmalarına 14 yıldır Kurucusu olduğu BNB Eğitim ve Danışmanlık bünyesinde özellikle "Koç/Mentor Yetiştirme, Liderlik, Yönetici Yetiştirme, Eğitimci Yetiştirme, Çatışma Yönetimi, Müzakere, Uzlaştırma ve Arabuluculuk konularında uzmanlaşmıştır.

Halen Barış İçin Zemin BİZ Arabulucular Derneği yönetim kurulunda olan Ünal, 2016 yılından beri Özyeğin Üniversitesi'nde Arabuluculuk ve Uzlaştırmacılık Sertifikasyon programlarında Müzakere ve Arabuluculuk Süreç Yönetimi eğitimleri de vermektedir.

MODÜL 2:

İK'cının Danışman Şapkası ve Çalışanla İlişkiler



30 Eylül 2023
10.00 - 15.30

İÇERİK:

- Soru sorma, ihtiyaçları doğru anlama ve önceliklendirme
- İlişki yönetimi, Banka İçinde Güven Oluşturan İK
- İK'cının önüne gelen her türlü çalışan ve yönetici problemlerinde İK'nın uzlaştırma rolü
- Uzlaştırmada kullanılan arabuluculuk teknikleri
- Soru - Cevap

Eğitimcinin Özgeçmişi



Bayram ÜNAL

8 Yıl İngilizce Öğretmenliği, 10 yıl kurumsal şirketlerde Eğitim ve Gelişim Müdürlüğü görevleri sonrası çalışmalarına 14 yıldır Kurucusu olduğu BNB Eğitim ve Danışmanlık bünyesinde özellikle "Koç/Mentor Yetiştirme, Liderlik, Yönetici Yetiştirme, Eğitmen Yetiştirme, Çatışma Yönetimi, Müzakere, Uzlaştırma ve Arabuluculuk konularında uzmanlaşmıştır.

Halen Barış İçin Zemin BİZ Arabulucular Derneği yönetim kurulunda olan Ünal, 2016 yılından beri Özyeğin Üniversitesi'nde Arabuluculuk ve Uzlaştırmacılık Sertifikasyon programlarında Müzakere ve Arabuluculuk Süreç Yönetimi eğitimleri de vermektedir.

MODÜL 3:

Stratejik İK Yönetimi ve İşimize Stratejik Bakış



05 Ekim 2023
10.00 - 15:30

İÇERİK:

- Banka stratejilerini anlamak
- Stratejiye değer katan İK yaklaşımı
- Stratejik İK Yol Haritası
- İK yetkinlikleri
- Vaka Çalışması
- Soru-Cevap

Eğitimcinin Özgeçmişi



Erkan DÜNDAR

1973 İzmir doğumludur. İzmir Namık Kemal Lisesi ve ardından 1996 yılında Ortadoğu Teknik Üniversitesi Psikolojik Danışmanlık bölümünden mezun olmuştur.

İş yaşamına, Yapı ve Kredi Bankası Eğitim Departmanında başlayan Erkan Dündar, ardından sekiz yıl boyunca Doğu grubu ve Garanti Bankası eğitim merkezinde yönetici rolüyle çeşitli insan kaynakları ve eğitim projelerinde görev almıştır. 2007-2012 yılları arasında Yıldız Holding'e bağlı 65 şirketin eğitim ve gelişim faaliyetlerini düzenleyen Holding Eğitim Departmanını kurdu ve yönetti.

2012-2014 yıllarında Yıldız Holding'in 4 farklı satış şirketinin birleşmesi sonrası kurulan Horizon Pazarlama'da görev aldı ve Horizon Akademi'yi kurdu. Bu süreçte, yeni kurulan şirketin değişim yol haritasını çıkarttı ve bu kapsamda kurum içi iklim çalışmaları, öğrenme gelişim ve değişim yönetimi araçlarını dizayn etti. Bu süreçteki değişim yönetimi ve eğitim sistemi çalışmaları ile 2014 yılında Brandon Hall Excellence Awards'da 5 farklı kategoride ödüller aldı. Son olarak yine aynı holdingde Türkiye ve 5 farklı ülkedeki toplam 14 satış şirketinin İK, eğitim ve organizasyonel gelişim projelerinden sorumlu Satış Kabiliyetleri Geliştirme Direktörü olarak görev aldı.

Ayrıca TEGEP Kurucu üyelerindendir. PERYÖN Eğitim Standartları çalışma komitesinde, TEGEP eğitim profesyoneli yetiştirme programları ve öğrenme gelişim ödülleri komitesinde görev almıştır.

Erkan Dündar CTI Co-Active Coaching koçluk sertifikasına sahiptir. Kurumsal akademi danışmanlığı, İK Danışmanlığı, Değerlendirme Merkezi danışmanlığı ve eğitmenlik yapmaktadır.

2016 yılından bu yana kurumlara İK sistemleri, İK Stratejileri, Yetenek Yönetimi, Kurumsal Akademi Danışmanlığı ve eğitimler konusunda destek vermektedir.

MODÜL 4: Entegre Yetenek Yönetimi



06 Ekim 2023
10.00 - 16.30

İÇERİK:

- Yetkinlik ve Yetenek Kavramları ve entegre yetenek yönetimi,
- İşveren markası oluşturma ve işe alımda yetenek yönetimi
- Performans Yönetimi
- Kariyer Gelişimi ve Liderlik Gelişimi
- Kurum Kültürü ve Değerler açısından İK
- Çalışan değer önermesi
- Soru-Cevap

Eğitiminin Özgeçmişi



Devrim ÖZKOÇ

ODTÜ Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Bölümü'nü bitirdikten sonra Garanti Bankası'nda Yönetici Adayı Yetiştirme Programı kapsamında işe başladı. Sırasıyla; Garanti Bankası Eğitim & Gelişim, Akbank İştiraki Ak Ödeme Sistemleri İnsan Kaynakları ve Dışbank (Fortis)'ta İşe Alım, Planlama ve İK Projeler Yöneticisi, Amerikan Hastanesi İK Müdürü ve farklı firmalarda İK üst düzey yöneticisi pozisyonlarında çalıştı.

Bankacılık, Sağlık, Kozmetik, Üretim ve Perakende sektörlerinde insan kaynakları, kültür, eğitim, değişim yönetimi ve yeniden yapılanma alanında çalışmalar yürütmüş;

Çalışan Bağlılığı, Kurumsal Performans Yönetimi, Stratejik Planlama, Kurumsal Gelişim, İK Sistemlerinin oluşturulması ve İşveren Marka Yönetimi konularını içeren projelerde görev almıştır.

Uzmanlık Alanları:

- Koçluk, Mentorluk, Danışmanlık
- İnsan ve Kültür Yönetimi, Liderlik
- Yetenek Yönetimi (Seçme Yerleştirme, Oryantasyon, Kariyer Gelişim)
- Performans Yönetimi
- Ücret ve Yan Haklar Yönetimi
- İK Metrikleri ve Analitiği
- Çalışan Bağlılığı
- Öğrenme ve Gelişim
- İK Politika ve Prosedürleri

MODÜL 5: Öğrenme ve Gelişim Yönetimi



12 Ekim 2023
10.00 - 15.30

İÇERİK:

- Eğitim departmanlarının temel fonksiyonları
- Eğitim ihtiyaç analizi
- Program oluşturma ve tasarım
- Eğitimde ölçme ve değerlendirme
- Eğitim uygulama ve kaynak yönetimi
- Eğitim planlama ve bütçeleme

Eğitimcinin Özgeçmişi



Alev PATLAK

1996 yılında, Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümünden mezun olan Alev Patlak, aynı yıl Yapı ve Kredi Bankası Management Trainee programına kabul edilerek, profesyonel iş hayatına başladı. 25 yılı aşkın profesyonel kariyeri boyunca, finans ve bankacılık, perakende, telekomünikasyon ve hızlı tüketim sektörlerinde, çok uluslu şirketlerde Organizasyonel ve Yetenek Gelişim birimlerinde Türkiye, Ortadoğu ve Kuzey Afrika bölgelerinden sorumlu olarak görev yaptı. Kariyerinin son 18 yılında, T.Halk Bankası, Starbucks Coffee Türkiye, Ericsson ve Hayat Holding şirketlerinde, orta ve üst düzey yönetici olarak değişim ve kurumsal akademi kurulum projelerinde yer aldı.

1998 yılında Türkiye Bankacılık Sektöründe ilk olan Yapı ve Kredi Bankası Bilgisayar Destekli Eğitim projesinde proje takım üyesi olarak yer aldı. 2005 yılında, Türkiye Halk Bankası bünyesinde, 5.000 kişilik eşzamanlı katılım ve 1.200 ayrı terminalden erişim ile Türkiye’de ilk olarak gerçekleştirilen, OnLine Terfi Sınav Sisteminin, tasarımı ve uygulanması ile ilgili projeyi yönetti. Starbucks Coffee Türkiye ve Ericsson bünyesinde yürüttüğü gelişim ve yetenek yönetimi uygulamaları global en iyi uygulamalar arasında yer alarak bölgesel yaygınlaştırıldı. Hayat Holding bünyesinde, grup şirketlere organizasyonel gelişim ve yetenek yönetimi alanlarında stratejik destek veren Akademi Hayat’ın kurulumunu yaptıktan sonra danışmanlık kariyerine başladı. 2016 yılında TEGEP Yönetim Kurulu üyeliğini de yürütmüş olan Alev Patlak, Kurumsal Akademi Yönetimi, Yetenek Yönetimi ve Gelişim Stratejisi Kurgulama, Yetkinlik Modelleme, Koçluk ve Mentorluk Sistemleri, Değerlendirme Merkezi Tasarımı ve Proje Yönetimi konularında uzmanlaştı. 2014 yılında CTI Co-Active okulu ile koçluk ve mentorluk alanında çalışmalarına başlayan Alev Patlak, 2018 yılında KA Danışmanlık, M. Sami Bugay (MCC) tarafından yürütülen I.C. Integral Coaching (ACTP), ve 2019 yılında Magic Ltd. Avi, Gören Bar tarafından yürütülen Jungian Coaching (ACSTH) okullarını tamamlayarak yeterlilik sertifikalarını aldı.

MODÜL 6: İK'cılar İçin Finans



14 Ekim 2023
10.00 - 15.30

İÇERİK:

- İK ekibinin yaptığı çalışmaların bankanın finansal sonuçlarına etkisi
- İK'nın finans diliyle konuşabilmesi için gereken temel finansal bakış açısı ve kavramlar
- Strateji kavramı ve finans sektörünün rakamsal gelişimi
- Bilanço, Gelir Tablosu, Kaynak Yönetimi, Varlık yönetimi, karlılık, verimlilik, satış ve rekabet açısından İK'nın rolü
- Soru - Cevap

Eğitimcinin Özgeçmişi



Yenil KOÇAK

1971 Ankara doğumludur. 1983 yılından itibaren, Niğde' de tarım ve inşaat sektöründe faaliyet gösteren ailesine ait işletmelerde çalışmaya başladı.

1989 yılında TED Ankara Kolejinden, 1994 yılında Hacettepe Üniversitesi İktisat Bölümünden mezun oldu. Yüksek Lisansını Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsünde tamamladı.

1993 yılında Özgür Mali Müşavirlik Ltd.Şti' nde 1994 yılında T İş Bankası A.Ş. inde gişe yetkilisi olarak görev aldı. 1995- 1998 yılları arasında görev yaptığı T. Garanti Bankası A.Ş. Ankara Bölge Müdürlüğünde sırasıyla mali analist, pazarlama yetkilisi ve bölge satış yönetmeni görevlerinde bulundu. 1999 yılında, Genel Müdürlük birimlerinde rotasyon eğitimi ve satış projelerinde görev aldı. Aynı yıl Şirinevler Şube Müdürü oldu.

2003 yılında Maltepe / Ankara şube müdürlüğü görevinden sonra 2006 yılı itibariyle Şeker Leasing Ankara Bölge Müdürlüğünde 38 ilin satış koordinasyon görevini üstlendi. Bu dönemde "Türkiye ve Gelişmekte olan iller Strateji Raporu", " Orta Asya Cumhuriyetleri Ülke Raporları ve Finans Piyasaları ", " Yurt Dışı Müteahhitlik Hizmetleri Ülke Ekonomisi Etkileri" yönelik çalışmaları oldu.

Hali hazırda ,TBS ve Yad Eğitim ve Danışmanlık bünyesinde "İşletmelerde Risk Yönetimi", "Finansal Farkındalık", "Temel ve İleri Mali Analiz", "Makroekonomik Göstergelerin Yorumlanması", "Aktif Pasif Yönetimi", " Finansal Matematik", "Bilanço ve Gelir Tablosu Analizi", " Finansal Ürünlerin Yönetilmesi", " Satış Strateji ve Yönetimi", "Sorunlu krediler ve Risk Yönetimi", "Bankalarda Kaynak Maliyeti Hesaplama "konularında eğitimler vermektedir.

2008 yılında Yapı Kredi Bankası'na verilen Şube Simülasyonu eğitiminin tasarımı ve uygulamasında görev almış ve eğitim UniCredit Bank tarafından dünya genelindeki bankaları arasında yaptığı değerlendirmeye "En İyi Eğitim Uygulaması" seçilerek ödüle layık görülmüştür.

Azerbaycan, Kazakistan ve Türkiye' de sağlık, enerji ve finans sektörlerinde faaliyet gösteren dört firmaya danışmanlık görevlerinde bulunmaktadır.

MODÜL 7:

Ücretlendirmenin Temelleri ve İş Değerleme



19 Ekim 2023
10.00 - 15.30

İÇERİK:

- İş Değerleme
- Ücretlendirme
- Kademe yapısı
- Ücret artışları
- Soru – Cevap

Eğitimcinin Özgeçmişi



Habibe AKŞİT

İş hayatına Elginkan Topluluğu Şirketleri'nden ECA A.Ş.'de başladı. Elginkan Topluluğu bünyesindeki çeşitli şirketlerde, organizasyonel gelişim, yönetim sistemleri, insan kaynakları ve eğitim projelerinde görev yaptıktan sonra, Elginkan Holding A.Ş.'ye tüm Topluluktan sorumlu insan kaynakları müdürü olarak atandı.

Eylül'2012 itibariyle Elginkan Holding'teki görevinden ayrılan Akşit, insan kaynakları yönetimi, iş etiği, liderlik ve organizasyonel gelişim alanlarında danışmanlık yapmakta, farklı üniversitelerde lisans, yüksek lisans, e-mba ve sertifika programlarında İnsan Kaynakları Yönetimi, İş Etiği, Örgütsel Davranış ve Liderlik dersleri vermektedir. 2015 yılında koçluk eğitimini Uluslararası Koçluk Federasyonu'nun (ICF) akredite okullarından olan Adler International Learning Central Europe'dan almıştır. Türkiye Kalite Derneği (KALDER)'in Uzmanlık Gruplarından olan "Çalışma Hayatında Yeni Akımlar" Uzmanlık Grubu'nun 2014-2015 döneminde liderliğini yürüten Akşit, KALDER Eğitim Komisyonu üyesidir. TUSİAD-KALDER kalite ödülü sürecinde 2000 yılından itibaren EFQM modeli çerçevesinde değerlendirici olarak da görev yapmaktadır. 2017 yılından itibaren KALDER Etik Kurul üyesi olarak görev almaktadır. Management Centre Türkiye (MCT) İK Zirvesi içinde yer alan "Liderler Kahvesi" platformunda 2012 yılından itibaren deneyim paylaşımında bulunmaktadır.

MODÜL 8: İK Analitiği ve Dijital İK Uygulamaları



21 Ekim 2023
10.00 - 15.30

İÇERİK:

- Büyük Veri Ve İK
- Operasyonel İhtiyaçlardan, Stratejik Önceliklere İK Bilgi Sistemleri
- İK Bilgi Sistemlerinde Başarı İçin Kritik Faktörler
- Veri Kalitesi Nedir?
- Veri Kalitesinin Yükseltmenin Yöntemleri
- İK Metrikleri
- Örnek Global HR KPI'ları
- İK Analitiği Nasıl Hayata Geçirilir?
- Veri Toparlama Ve Temizlik
- Analitik Çalışmalarında Veri
- Veri Kategorizasyon
- Temel Analiz Yöntemleri
- Dijital İK Uygulamaları örnekleri
- Soru - Cevap

Eğitimcinin Özgeçmişi



Emre Tuna AYDIN

İstanbul Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümünü ve Anadolu Üniversitesi Dış Ticaret ve İşletme Bölümlerini 2008 yılında bitirdi. Galatasaray Üniversitesinde MIS (Yönetim Bilişim Sistemleri) Eğitimi aldı.

Okul döneminde lojistik alanında kısa süreli çalıştı. Daha sonra Marmara Üniversitesi Uluslararası İşletmecilik Bölümü'nde yüksek lisansa devam etti. Kariyerine 2006 yılında Eczacıbaşı'nda sırasıyla Satış, Pazarlama ve İnsan Kaynaklarında görev yaparak başladı.

Daha sonra çeşitli projelerde görev alarak en son insan kaynaklarında çalıştı. Ardından Doğan Yayın Holding – Seat Pagine Gialle ortaklığında kurulan Joint – Venture yapıdaki şirketin İK süreçlerinin kurulmasında 2 yıl kadar görev aldı. Kariyerine 2010 – 2016 yılları arasında perakende sektöründe A.S. Watson'da, İK Bilgi Sistemleri ve Raporlama Müdürü olarak devam etti.

2016 – 2019 yılları arasında Sabancı Holding İK Grup Başkanlığı'nda tüm topluluk Ücret ve HR IT projelerinin yönetiminde görev aldı. İnsan Kaynaklarında Analitik, İş Zekası, Finansal raporlama, KPI'lar ve Veri görselleştirme uzmanlık alanlarıdır.

2013 yılından beri İK alanında 250'den fazla yerli ve çok uluslu firmaya, İK Analitik, İK'da İş Zekası, İK'da Bütçe Yönetimi, İleri Seviye Excel ve Raporlama teknikleri, Yetenek Yönetimi gibi farklı eğitim ve danışmanlıklar vermiştir. En son noktada profesyonel hayatına ve danışmanlığa devam etmektedir. HrAnalitik.com sitesi ve Bnc Insight şirketi kurucusu olan Emre Tuna Aydın ulusal ve uluslararası bir çok İK Analitik konferansı ve eğitimine katılım sağlamak ve bazı üniversitelerde Zirve ve İnsan Kaynakları derslerinde konuşmacı olarak yer almaktadır.

MODÜL 9:

Katılım Bankacılığında Kurum Kültürü



26 Ekim 2023
10:00-12:30

İÇERİK:

- Kurum Kültürü Tanımı
- Kurum Kültürü Tarzları
- Kurum Kültürünün Bağlılık ve Motivasyona Etkisi
- Katılım Bankalarında Kurum Kültürünü Etkileyen Hususlar
- Katılım Bankalarında Kurum Kültürünün İK Politikalarına Etkileri
- Uygulama
- Soru-Cevap

Eğitimcinin Özgeçmişi



Ercan ALBAY

1970 Amasya doğumludur. Lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesinde ve yüksek lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi İnsan Kaynakları Yönetimi alanında tamamlamıştır. Ardından aynı üniversitede İnsan Kaynakları Yönetimi alanında doktora dersleri aldı.

Bankacılığa 1993 yılında Albaraka Türk katılım bankasında Fon Kullanım Yetkilisi olarak başlayan Albay, daha sonra aynı bankada İşe Alım, Bordro ve özlük işlerinden sorumlu İK müdür yardımcısı, İK Müdürü, Performans ve Kariyer Yönetim Müdürü, Eğitim ve Kariyer Yönetimi Müdürü gibi görevler almıştır.

2020 yılından itibaren İnsan Kaynakları danışmanlığı yapmaktadır.

MODÜL 10:

Çalışan Bağlılığı ve Motivasyon



27 Ekim 2023
10:00-12:30

İÇERİK:

- Günümüzde çalışan bağlılığının önemi
- Çalışan bağlılığını etkileyen faktörler
- Kurumlarda bağlılık iklimi oluşturmak
- Motivasyonu etkileyen unsurlar

Eğitimcinin Özgeçmişi



Tamer YAKUT

5 yıl Garanti bankasında çalıştıktan sonra,14 yıl eğitim sektörü tecrübesi ile danışmanlık yapmaktadır.

Uzmanlık alanları

- İnsan Kaynakları gelişimi
- İletişim-İnsan İlişkileri-İkna-Müzakere-Satış
- Strateji-Değişim Yönetimi
- Organizasyonel Kültür

Finans, bankacılık, enerji, perakende, gıda, mağazacılık, savunma sanayi, tekstil, otomotiv iyi bildiği sektörler arasındadır. Eğitimci-danışman olarak insan kaynağını geliştirmeye destek olmak için sayısız kurumla çalışmıştır.

Akreditasyonları:

- Dale Carnegie Global Eğitimci Akreditasyonu
- Dale Carnegie Global "Local Master Trainer" Akreditasyonu
- ICF – Uluslararası Koçluk Federasyonu – PCC Akreditasyonu

MODÜL 11: İK'cılar İçin Değişim Yönetimi



27 Ekim 2023
13:30-16:30

İÇERİK:

- Kurumlarda değişim nedir?
- İK açısından değişim durumları ve önemi.
- Değişimin zorlukları ve direnç
- Değişimi yönetmek için kritik noktalar
- Değişim yönetiminde planlılık
- Değişim sürecine insanları dahil etmek

Eğitimcinin Özgeçmişi



Tamer Yakut

5 yıl Garanti bankasında çalıştıktan sonra, 14 yıl eğitim sektörü tecrübesi ile danışmanlık yapmaktadır.

Uzmanlık alanları

- İnsan Kaynakları gelişimi
- İletişim-İnsan İlişkileri-İkna-Müzakere-Satış
- Strateji-Değişim Yönetimi
- Organizasyonel Kültür

Finans, bankacılık, enerji, perakende, gıda, mağazacılık, savunma sanayi, tekstil, otomotiv iyi bildiği sektörler arasındadır.

Eğitmentanışman

olarak insan kaynağını geliştirmeye destek olmak için sayısız kurumla çalışmıştır.

Akreditasyonları:

- Dale Carnegie Global Eğitim Akreditasyonu
- Dale Carnegie Global "Local Master Trainer" Akreditasyonu
- ICF – Uluslararası Koçluk Federasyonu – PCC

Akreditasyon alanları

MODÜL 12:

İnsan Kaynaklarında Süreç Yönetimi

28 Ekim 2023
10:00-12:30



İÇERİK:

- Süreç nedir
- Süreç tanımlama
- Süreç iyileştirme
- Süreç hazırlama örneği

Eğitimcinin Özgeçmişi



Tamer YAKUT

5 yıl Garanti bankasında çalıştıktan sonra,14 yıl eğitim sektörü tecrübesi ile danışmanlık yapmaktadır.

Uzmanlık alanları

- İnsan Kaynakları gelişimi
- İletişim-İnsan ilişkileri-İkna-Müzakere-Satış
- Strateji-Değişim Yönetimi
- Organizasyonel Kültür

Finans, bankacılık, enerji, perakende, gıda, mağazacılık, savunma sanayi, tekstil, otomotiv iyi bildiği sektörler arasındadır.

Eğitmendanişman

olarak insan kaynağını geliştirmeye destek olmak için sayısız kurumla çalışmıştır.

Akreditasyonları:

- Dale Carnegie Global Eğitim Akreditasyonu
- Dale Carnegie Global "Local Master Trainer" Akreditasyonu
- ICF – Uluslararası Koçluk Federasyonu – PCC

Akreditasyon alanları

MODÜL 13:

İK'cılar İçin Temel İş Hukuku



03 Kasım 2023
10.00 - 16.30

İÇERİK:

- Güncel iş hukuku uygulamaları
- İşçi, İşveren, İşveren vekili, iş sözleşmesi kavramları
- İş sözleşmesi türleri, işçi ve işveren hakları, fesih
- İş mevzuatında çalışma süreleri ve fazla çalışma
- Soru Cevap

Eğitimcinin Özgeçmişi



Ali KARACA

Ali KARACA

Mehmet Koçak Danışmanlık Şirketler Grubu İş Hukuku Koordinatörü Ali Karaca, 1987 yılında Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi Adalet Yüksekokulu,

1991 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri bölümünden mezun olmuştur.

1993 yılında Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nda İş Müfettişi Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

1997 yılında İş Müfettişi, 2015 yılında ise İş Baş Müfettişi unvanını almıştır. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nda farklı tarihlerde idari görevlerde bulunmuştur.

2021 yılında emekli olan Ali Karaca, Mehmet Koçak Danışmanlık Grubu İş Hukuku Koordinatörü olarak görev yapmakta olup hukuki sorunları çözüme ulaştırmaktadır. Ali Karaca, 10 yılı aşkın süredir İş hukuku alanında bilirkişilik yapmaktadır.

Oya ŞALAP

1990 yılında Artvin'de doğdu, ortaöğretim ve lise eğitimini burada tamamladı. 2008 yılında İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi'nde Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri bölümünde lisans eğitimine başladı ve 2013 yılında mezun oldu.

2014 yılında Kurt ve Koçak Danışmanlık şirketinde "danışman" olarak iş hayatına katıldı. İş ve sosyal güvenlik hukuku alanındaki danışmanlık hizmetlerinin yanı sıra aktif olarak mevzuat değişikliklerini ve değerlendirmelerini raporladı. Şirketin yayıncılık hizmetlerinin geliştirilmesine katkı sağladı. Özel sektör deneyiminin yanı sıra akademik kariyerine devam etti. 2013 yılında İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Çalışma Ekonomisi bilim dalında yüksek lisans eğitimine başladı. 2016 yılında "Çalışma ve Endüstri İlişkileri; Kuşakların İş ve Yaşam Dengesine Yönelik Akademi" konulu yüksek lisans teziyle eğitimini başarıyla tamamladı. 2016 yılında Bahçeşehir Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi'nin "İş Hukuku ve Sosyal Güvenlik Uzmanlığı" programını başarıyla tamamlayarak uzmanlığını aldı.

2016 yılında İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Doktora programına başladı. Ulusal mesleki yeterlilik ve belgelendirme sistemlerinin uluslararası boyutunun ele alındığı tez çalışmasıyla öğrenciliği devam etmektedir. Bunun yanı sıra akademik yönüyle çalışma ekonomisi, iş ve sosyal güvenlik hukuku, çalışma sosyolojisi ve psikolojisi, çalışma ilişkileri tarihi ve sosyal politika alanlarında çalışmalar yapmaya devam etmektedir. 2019 yılında Mehmet Koçak Danışmanlık şirketinde Eğitim Birim Müdürü/Dantif olarak görevini sürdürmektedir.

Eğitimcinin Özgeçmişi



Oya ŞALAP

SERTİFİKASYON PROGRAMIYLA İLGİLİ BAZI ESASLAR

- ❖ Sertifikasyon eğitimi “TKBB Sertifikasyon Yönergesi” kapsamında sürdürülecektir.
- ❖ Sertifikasyon Programı 6 hafta, 13 Gün, 11 Modül, 55 Saatte tamamlanacaktır.
- ❖ Eğitim programı süresince 10 farklı Eğitimci ders verecektir.
- ❖ Bu program merkezi denetim esas alınarak geliştirilmiştir. İlave olarak her bir işlemin şubelerde nasıl denetleneceği ile ilgili ayrı bir çalışma yapılabilir.
- ❖ Eğitim kadrosu; akademisyen ve katılım bankaları mensuplarından oluşmaktadır.
- ❖ Eğitim; BDDK, Katılım Bankaları, Eximbank, Kalkınma ve Yatırım Bankaları ile Akredite edilen firma temsilcilerine yönelik düzenlenmiştir.
- ❖ Eğitim programı sonunda çoktan seçmeli (4 seçenek) ve toplam 50 sorudan oluşan online sınav yapılacaktır. Sınav, TKBB LMS Platformu üzerinde her bir katılımcı için oluşturulacak kullanılarak gerçekleştirilecek.
- ❖ Sınav sonucunda 100 puan üzerinden, 70 puan ve üzeri alan katılımcılarımıza dijital “Başarı Sertifikası” verilecektir.

TKBB İNSAN KAYNAKLARI BUZMANLIK SERTİFİKASYON EĞİTİMİ - IV